Outlook

Avance: Manual de radicación de reclamaciones SIA

Desde Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
Fecha Sáb 31/05/2025 16:02
Para Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>; Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>; Eliana Maria Molano Silva <Eliana.Molano@adres.gov.co>
CC Juan Carlos Daniels Rodriguez <Juan.Daniels@adres.gov.co>; Andrea Paola García Ruíz <Andrea.Garcia@adres.gov.co>; Liliana Maria Pantoja Rojas <Liliana.Pantoja@adres.gov.co>

1 archivo adjunto (129 KB)
SIA-ManualreclamacionesPJ borrador mayo 2025.docx;

Cordial saludo,

De acuerdo con las actividades pactadas con el equipo del proyecto SIA, me permito remitir los siguientes avances realizados en el Manual de radicación y Auditoría de Reclamaciones no SOAT:

1. **Marco Normativo**: Se ha elaborado una tabla que relaciona el marco normativo vigente asociado a la facturación electrónica en salud, ordenado cronológicamente desde la Ley 1966 de 2019 hasta la Resolución 1884 de 2024, especificando los artículos aplicables a los procesos de radicación y auditoría de reclamaciones.
2. **Glosario de términos**: Se ha compilado un glosario técnico que incluye las definiciones y conceptos fundamentales necesarios para la comprensión y aplicación del manual, facilitando la consulta y uso por parte de los auditores y demás usuarios del documento.
3. **Capítulo de Transitoriedad**: Se ha desarrollado el módulo de transición para la radicación de reclamaciones, definiendo los procedimientos a seguir según la fecha de emisión de las facturas electrónicas (antes o después del 1 de junio de 2025), así como las alternativas disponibles para los PSS durante este período en términos de radicación.

Los avances mencionados se encuentran disponibles en el documento adjunto para su revisión y retroalimentación correspondiente.

Atentamente,

Yohanna Cardona Bayona
Contratista
Dirección de Otras Prestaciones
Grupo Interno de Verificación y Auditoría de Cuentas
Leidy.cardona@adres.gov.co
Teléfono: +57 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co

De: Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
Enviado: lunes, 5 de mayo de 2025 11:51
Para: Juan Carlos Daniels Rodriguez <Juan.Daniels@adres.gov.co>
Cc: Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>; Esperanza Cardozo Perez <Esperanza.Cardozo@adres.gov.co>; Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>
Asunto: RE: Elaboracion del Manual de radicacion

Cordial saludo.

De manera atenta me permito solicitar su apoyo con la remisión de la información asociada a los lineamientos de auditoría así como la normatividad aplicable en el marco del Sistema de Información de Auditoría (SIA). Lo anterior para proceder con la construcción del manual de radicación.

Con el fin de cumplir con los plazos establecidos (05 de junio) y asegurar que el manual se ajuste a todos los requerimientos, necesito por favor me pueda facilitar:

1. Los lineamientos actualizados del Sistema de Información de Auditoría (SIA)
2. La normatividad vigente aplicable al proceso de radicación
3. Los avances actuales del proyecto SIA que deban ser considerados en el manual
4. El canal de radicación que se tiene previsto para la presentación de las reclamaciones, (se realizará a través de algún aplicativo?, o portal web?, o correo? u otro medio..)
5. Cualquier documentación adicional que considere relevante para la elaboración del manual

Agradezco de antemano su colaboración y quedo atenta a su respuesta. Para cumplir con los plazos ajustados, le solicito amablemente que la información sea proporcionada a la brevedad posible.

Adicionalmente, como parte del seguimiento al proyecto, estaré reportando avances semanales a la Dirección de Otras Prestaciones. Cualquier información, orientación o retroalimentación de su parte será muy valiosa durante este proceso.

Cordialmente,

Yohanna Cardona Bayona
Contratista
Dirección de Otras Prestaciones
Grupo Interno de Verificación y Auditoría de Cuentas
Leidy.cardona@adres.gov.co
Teléfono: +57 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co

De: Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>
Enviado: viernes, 2 de mayo de 2025 15:07
Para: Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>
Cc: Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>; Esperanza Cardozo Perez <Esperanza.Cardozo@adres.gov.co>; Juan Carlos Daniels Rodriguez <Juan.Daniels@adres.gov.co>
Asunto: Elaboracion del Manual de radicacion

Hola Yohanna,

Por medio del presente me permito informar que fue designada por la Dirección de Otras Prestaciones para la construcción del manual de radicación, cumpliendo con los lineamientos de auditoria en marcado en el sistemas de información de auditoria (SIA).

Dicha elaboración cuenta con un cronograma definido en la estructuracion del modelo SIA para le vigencia 2025 el cual tiene como fecha inicial el 02 de mayo de 2025 y una de finalización del 15 de junio de 2025. Sin embargo la Directora de Otras Prestaciones solicita que este se encuentre elaborado 10 dias antes de la entrega es decir el dia 05 de junio.

Por otro lado, es importante tener en cuenta que dicha elaboración deberá regirse con los lineamientos y la normatividad actual, las cuales los podrá solicitada al director de proyecto Juan Carlos Daniels.

Por favor, mantenerme informado semanalmente, de los avances realizados, gracias.

Cordialmente,



Gestor de Operaciones
JHAN PIERO CAMPOS CUELLAR
Jhan.campos@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1849
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa